

La Direzione di Carbosint è consapevole che per ottenere e mantenere buoni risultati nella conduzione aziendale è indispensabile:

- analizzare il contesto interno ed esterno in cui l'azienda opera (di cui l'ambiente, l'etica e la sicurezza costituiscono una parte importante) al fine di identificare e gestire i rischi e le opportunità che ne possono derivare;
- capire le aspettative e le esigenze delle parti interessate ed in particolare dei nostri clienti, dipendenti e fornitori e mirare al miglioramento continuo.

Pertanto, essa intende sviluppare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza e qualificare i propri prodotti al fine di accrescere la necessaria competitività per affrontare nuovi mercati a livello internazionale nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza e salute sul lavoro e nel rispetto delle Direttive comunitarie di riferimento.

Carbosint mira a soddisfare e, se possibile anticipare, i bisogni e le attese del Cliente, fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti applicabili prestazionalmente sicuri ed economicamente concorrenziali.

L'attenzione della Direzione è focalizzata anche nel rispetto delle Norme cogenti e al mantenimento dell'efficacia ed efficienza dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza.

Carbosint opera in un approccio industriale e commerciale responsabile dal punto di vista economico ed etico, generando valore e crescita sostenibile, ma anche nell'implementazione di buone pratiche ambientali e sociali a livello aziendale per armonizzare l'impatto verso tutti gli ambiti in cui agisce, sostenendo una cultura d'impresa consapevole e di pari opportunità.

PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELLA SICUREZZA E DELLA SOSTENIBILITÀ

Carbosint si impegna a conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali generando valore per l'azienda, per gli stakeholder e per i territori in cui operiamo, valorizzando le esternalità positive ed evitando o riducendo al minimo quelle negative.

La gestione della Qualità e il rispetto per la Sicurezza e per l'Ambiente che ci circonda fanno parte della cultura e della strategia di Carbosint ed investono tutte le attività aziendali.

La gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza devono partire dai livelli apicali; tutti i responsabili sono tenuti a dare l'esempio in modo inequivocabile, le varie funzioni aziendali devono ritenere la Qualità e il rispetto dell'Ambiente e Sicurezza come valori fondamentali ed irrinunciabili per il successo della Carbosint sui mercati internazionali.

La corretta gestione della Qualità significa che ogni dipendente è responsabile della Qualità del proprio lavoro.

I fornitori e i terzisti sono nostri partner, ne consegue che dobbiamo lavorare insieme per il raggiungimento di obiettivi che soddisfino entrambi e garantiscano la reciproca crescita sia nell'ottica ambientale e di sicurezza che della qualità di prodotto e servizio.

Le relazioni di lavoro, sia all'interno che all'esterno sono fondate sul rispetto, sull'onestà ed integrità del lavoro di un team il cui obiettivo è cercare di risolvere i problemi in modo costruttivo.

La gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza garantisce un livello di salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza, in conformità alle normative ed alle leggi nazionali e comunitarie vigenti, con particolare attenzione alla prevenzione dell'inquinamento, alla limitazione dell'impatto ambientale nonché all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro.

PROMOZIONE DELLA QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ E FORMAZIONE

La consapevolezza della Qualità, e del rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza costituisce l'atteggiamento basilare di ogni dipendente; essa deve essere sempre preponderante e continuamente sviluppata attraverso una produzione sistematica.

Il personale è riconosciuto dalla Carbosint come fattore competitivo strategico, il successo dell'azienda può essere raggiunto, e mantenuto, solo attraverso il coinvolgimento del personale a tutti i livelli che deve contribuire al miglioramento dei risultati aziendali traendone, esso stesso, benefici.

Al fine di garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, la Direzione si impegna altresì al coinvolgimento dei lavoratori e del Rappresentante dei Lavoratori, attraverso tutte le iniziative necessarie finalizzate alla loro consultazione e partecipazione.

In particolare Carbosint con riferimento al rispetto dei diritti umani fondamentali adotta, e richiede di adottare ai propri fornitori, i seguenti principi :

- non utilizza alcuna forma di lavoro minorile,
- rifiuta tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce una prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica;
- consolida un ambiente di lavoro caratterizzato dall'assenza di discriminazioni razziali, culturali, ideologiche, sessuali, fisiche, morali, religiose o di altra natura.

Per garantire e rafforzare la necessaria preparazione e professionalità, a tutti i livelli, vengono costantemente organizzati corsi di formazione, interni ed esterni, sia riferiti alla Qualità che ai temi Ambientali e di Sicurezza ed aggiornamento professionale.

È soprattutto nelle attività quotidiane che i principi della sostenibilità, della Qualità, della Sicurezza e del rispetto dell'Ambiente in cui viviamo devono manifestarsi.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi per il miglioramento della Qualità e delle Performance Ambientali e di Sicurezza vengono stabiliti per tutta l'organizzazione.

Sono integrati con gli obiettivi aziendali globali e impostati sull'aumento della soddisfazione delle parti interessate, ed in particolare del Cliente, dell'efficacia ed efficienza dei processi, delle performance ambientali e vengono stabiliti in modo da essere misurabili.

Le strategie per raggiungere questi obiettivi sono comprese e concordate da tutti coloro che lavorano insieme per raggiungerli.

Gli obiettivi di miglioramento sono regolarmente riveduti e riflettono i cambiamenti delle aspettative delle parti interessate (Stakeholders). La Direzione dà conto della gestione del miglioramento sia in sede di riesame periodico dei KPI che in sede di riesame annuale globale, come descritto al par. 9.3 del Manuale della Qualità.

Vengono stabiliti obiettivi di miglioramento sia per quanto riguarda le performance ambientali riguardo al consumo energetico ed alla gestione dei rifiuti che per quanto concerne quelle di sicurezza.

In particolare, la Politica sulla Sostenibilità di Carbosint nasce con l'obiettivo di disciplinare i propri impatti indiretti, individua i ruoli, le responsabilità e i temi di sostenibilità prioritari. Ispirata ai 10 principi del Global Compact, la Politica si pone come obiettivi in particolare:

- la tutela dei diritti umani anche nella gestione dei rapporti con i fornitori: Carbosint riconosce e promuove, ove applicabile, le norme in materia di "conflict minerals". I fornitori si impegnano, attraverso azioni adeguate e dovute verifiche, a individuare la presenza, nei prodotti, componenti, parti o materiali da loro stessi forniti, di minerali (stagno, tantalio, oro e tungsteno) provenienti da zone di conflitto (con particolare riferimento ma non limitatamente alla Repubblica Democratica del Congo);
- l'ottimizzazione e riduzione dei consumi di energia e, conseguentemente, delle emissioni di CO₂: in particolare in accordo a quanto richiesto dai clienti, si è provveduto già nell'anno 2021 ad assicurare un utilizzo esclusivo di energia elettrica prodotto da fonti rinnovabili
- la riduzione del consumo di acqua e nel miglioramento della gestione dei rifiuti.

GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA SOSTENIBILITÀ

Quale strumento per la gestione della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Sostenibilità, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (SAQ), il Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale (RSA), il Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute del Lavoro (RSGSSL) e il Responsabile Sostenibilità coprono tutte le attività aziendali, garantendo la conformità dei prodotti e delle prestazioni di Carbosint alle attese del Cliente.

SAQ ha il pieno supporto della Direzione, e riferisce alla Direzione sul funzionamento del Sistema Qualità e risponde della corretta applicazione del Sistema Qualità. SAQ è investito dell'autorità di fungere da rappresentante della Qualità per il Cliente.

Quanto sopra vale anche per RSA e RSGSSL per gli aspetti ambientali e di sicurezza e per il Responsabile Sostenibilità per quanto di competenza.

Il Sistema Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità riguarda tutte le strutture, responsabilità, processi, procedure e mezzi che Carbosint mette a disposizione in quantità e qualità adeguate a garantire i livelli attesi e la conformità ai requisiti legislativi.

Il suo fine è di creare e garantire, sia internamente che esternamente, la ragionevole certezza che la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Sostenibilità siano costantemente raggiunte.

Il Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza è descritto nel Manuale di Sistema Integrato di gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza e si basa sulle norme internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015

IATF 16949: 2016

UNI EN ISO 14001:2015

UNI ISO 45001:2018

La Direzione



(Clemente Lavelli)

La Proprietà CARBOSINT S.p.A.



(Rosanna Mascarini)

Ghisalba, 28 Aprile 2022