

La Direzione di Carbosint è consapevole che per ottenere e mantenere buoni risultati nella conduzione aziendale è indispensabile:

- analizzare il contesto interno ed esterno in cui l'azienda opera (di cui l'ambiente, l'etica e la sicurezza costituiscono una parte importante) al fine di identificare e gestire i rischi e le opportunità che ne possono derivare
- capire le aspettative e le esigenze delle parti interessate ed in particolare dei nostri clienti, dei nostri dipendenti e fornitori e mirare al continuo miglioramento

Pertanto essa intende sviluppare il proprio Sistema di gestione per la Qualità e per l'Ambiente e qualificare i propri prodotti al fine di accrescere la necessaria competitività per affrontare nuovi mercati a livello internazionale nel rispetto dell'ambiente, e nel rispetto delle Direttive comunitarie di riferimento.

Carbosint mira a soddisfare e, se possibile anticipare, i bisogni e le attese del Cliente, fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti applicabili, prestazionalmente sicuri ed economicamente concorrenziali.

L'attenzione della Direzione è focalizzata anche nel rispetto delle Norme Cogenti e al mantenimento dell'efficacia ed efficienza dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'Ambiente.

PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE e DELLA SICUREZZA

La gestione della Qualità e il rispetto per l'ambiente e la sicurezza che ci circonda fanno parte della cultura e della strategia di Carbosint ed investono tutte le attività aziendali.

La gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza, devono partire dai livelli apicali, tutti i responsabili sono tenuti a dare l'esempio in modo inequivocabile, le varie funzioni aziendali devono ritenere la Qualità e il rispetto dell'Ambiente e Sicurezza come valori fondamentali ed irrinunciabili per il successo della Carbosint sui mercati internazionali.

La corretta gestione della Qualità significa che ogni dipendente è responsabile della Qualità del proprio lavoro.

I fornitori e i terzisti sono nostri partner, ne consegue che dobbiamo lavorare insieme per il raggiungimento di obiettivi che soddisfino entrambi e garantiscano la reciproca crescita sia nell'ottica ambientale che della qualità di prodotto e servizio.

Le relazioni di lavoro, sia all'interno che all'esterno, sono fondate sul rispetto, sull'onestà ed integrità del lavoro di un team il cui obiettivo è cercare di risolvere i problemi in modo costruttivo.

La gestione della Qualità, dell'ambiente e della sicurezza, garantisce un livello di salvaguardia dell'ambiente stesso in conformità alle normative ed alle leggi nazionali e comunitarie vigenti, con particolare attenzione alla prevenzione dell'inquinamento ed alla limitazione dell'impatto ambientale.

PROMOZIONE DELLA QUALITÀ E FORMAZIONE

La consapevolezza della Qualità, e del rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza, costituisce l'atteggiamento basilare di ogni dipendente, essa deve essere sempre preponderante e continuamente sviluppata attraverso una promozione sistematica.

Il personale è riconosciuto dalla Carbosint come fattore competitivo strategico, il successo dell'azienda può essere raggiunto, e mantenuto, solo attraverso il coinvolgimento del personale a tutti i livelli che deve contribuire al miglioramento dei risultati aziendali traendone, esso stesso, benefici.

Per garantire e rafforzare la necessaria preparazione e professionalità, a tutti i livelli, vengono costantemente organizzati corsi, interni ed esterni, di formazione sia riferiti alla Qualità, che ai temi Ambientali e di Sicurezza ed aggiornamento professionale.



È soprattutto nelle attività quotidiane che i principi della Qualità e del rispetto dell'Ambiente in cui viviamo devono manifestarsi.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi per il miglioramento della Qualità e delle Performance Ambientali vengono stabiliti per tutta l'organizzazione.

Sono integrati con gli obiettivi aziendali globali e impostati sull'aumento della soddisfazione delle parti interessate, ed in particolare del Cliente, dell'efficacia ed efficienza dei processi, delle performance ambientali e vengono stabiliti in modo da essere misurabili.

Le strategie per raggiungere questi obiettivi sono comprese e concordate da tutti coloro che lavorano insieme per raggiungerli.

Gli obiettivi di miglioramento sono regolarmente riveduti e riflettono i cambiamenti delle aspettative delle parti interessate (Stakeholders). La Direzione dà conto della gestione del miglioramento sia in sede di riesame periodico dei KPI che in sede di riesame annuale globale come descritto al par. 9.3 del Manuale della Qualità

Vengono stabiliti obiettivi di miglioramento per quanto riguarda le performance ambientali riguardo al consumo energetico e alla gestione dei rifiuti.

GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E SICUREZZA

Quale strumento per la gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, SAQ, e l'RSPP, coprono tutte le attività aziendali, garantendo la conformità dei prodotti e delle prestazioni di Carbosint alle attese del cliente.

SAQ ha il pieno supporto della Direzione, e riferisce alla Direzione sul funzionamento del Sistema Qualità e risponde della corretta applicazione del Sistema Qualità. SAQ è investito dell'autorità di fungere da rappresentante della Qualità per il cliente.

Quanto sopra vale anche per l'RSPP per gli aspetti ambientali e di sicurezza..

Il Sistema Qualità e Sistema Ambiente Sicurezza riguarda tutte le strutture, responsabilità, processi, procedure e mezzi che Carbosint mette a disposizione in quantità e qualità adeguate a garantire i livelli attesi e la conformità ai requisiti legislativi.

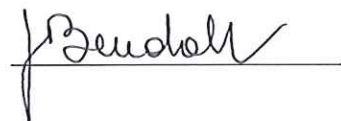
Il suo fine è di creare e garantire, sia internamente che esternamente, la ragionevole certezza che la Qualità, Ambiente e Sicurezza siano costantemente raggiunte.

Il Sistema Qualità/Ambiente e Sicurezza di Carbosint è descritto nel Manuale di Sistema integrato di gestione della Qualità e Ambiente e si basa sulle norme internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015

UNI EN ISO 14001:2015

La Direzione



Ghisalba, 01 Marzo 2018

La Proprietà CARBOSINT SpA

